

باسمه تعالی

جهت ورود به سامانه آموزشی گلستان فقط از مرورگر **Internet Explorer** نسخه‌های ۹ و بالاتر استفاده کنید.



جهت ورود به سامانه آموزشی گلستان از چه مرورگرهایی می‌توان استفاده کرد؟

علت مشکل ممکن است به دلیل یکی از موارد زیر باشد:

عدم استفاده از مرورگر ورژن **IE ۱۰** به بالا
عدم درج صحیح شناسه کاربری و گذرواژه



در صورت بروز مشکل هنگام ورود به سامانه آموزشی گلستان به چه صورت باید اقدام کرد؟

در صورت مواجهه با خطای "ورود بیش از حد مجاز" لطفاً اول تمامی صفحات مرورگر خود را بسته و مرورگر جدید باز کنید و در صفحه ورود به سیستم (صفحه ای که شناسه کاربری و گذرواژه را وارد می‌کنید) اول روی تنظیمات در سمت راست همان صفحه کلیک کرده و تیک "غیرفعال کردن صفحات دیگر" را بزنید.



در صورت مواجهه با خطای "ورود بیش از حد مجاز" در سامانه آموزشی گلستان چه اقدامی باید انجام داد؟

در راهنمای پذیرش غیر حضوری توضیح کامل داده شده است.



چگونه و با چه شناسه کاربری و گذره واژه‌ای می‌توان وارد سامانه آموزشی گلستان شد؟

نام کاربری همان شماره دانشجویی می‌باشد و در صورت فراموشی رمز عبور با اداره پذیرش و ثبت‌نام تماس بگیرید.



در صورت فراموشی نام کاربری و گذرواژه به چه صورت باید اقدام کرد؟

آیا کد امنیتی به بزرگ و کوچک بودن حروف حساس است؟

خیر



آیا ثبت نام به شکل غیر حضوری برای پذیرفته شدگان الزامی است؟

بله



آیا با شماره پرونده هم می شود وارد سامانه گلستان شد؟

خیر



در صورتی که فردی دانشجوی جدید الورد ارشد باشد برای ثبت نام غیر حضوری در سامانه آموزشی گلستان، چگونه می توان شماره داوطلبی دریافت کرد؟

شماره داوطلبی روی کارت ورود به جلسه آزمون و کارنامه قبولی قید شده است.



اگر در سامانه آموزشی گلستان در قسمت تحصیلات قبلی، نام دانشگاه و نام رشته مقطع قبلی موجود نبود باید چه اقدامی انجام شود؟

در صورتی که نام دانشگاه و نام رشته موجود نبود در مستطیل مربوطه علامت % را بزنید و گزینه های نامعلوم، نامشخص و یا سایر را استفاده کنید، بعد از پایان پذیرش نام دانشگاه و رشته صحیح خود را به اداره پذیرش اعلام کنید.



در هنگام ثبت تحصیلات قبلی با اینکه کلیه موارد ثبت شده اما اطلاعات ذخیره نمی شود؟

لازم است در این بخش کلیه فیلدها را تکمیل کنید و سپس اول گزینه اصلاح را زده و سپس بررسی تغییرات و اعمال تغییرات را بزنید.



در هنگام ثبت نام کد شهر، کد رشته، کد دانشگاه محل اخذ مدرک مقطع قبلی در سامانه گلستان پیدا نمی شود؟



در صورتی که کد مورد نظر وجود نداشت علامت % را در مستطیل بزرگ درج کنید و سپس از عبارتهای نامعلوم، سایر دانشگاهها، نامشخص استفاده کنید.

آیا بدون بارگذاری مدرک تحصیلی معتبر یا فرمهای جایگزین امکان ثبت نام الکترونیکی وجود دارد؟



خیر

مدرک تحصیلی یا گواهی معدل توسط کدام واحد دانشگاه تایید و ممهور به مهر می شود؟



مدیر کل آموزش دانشگاه مقطع قبلی

ریز نمرات یا برگه اعلام فراغت از تحصیل را می توان به جای مدرک تحصیلی آپلود کرد؟



اگر توسط آموزش دانشگاه تایید شده و دارای تاریخ فارغ التحصیلی و معدل باشد بلامانع است.

در صورتی که دانشگاه مبدأ مدرک تحصیلی یا گواهی معدل را صادر نکند آیا بدون آن می توان ثبت نام کرد؟



بدون ارائه مدارک کامل و معتبر امکان ثبت نام وجود ندارد. تمامی دانشگاهها موظفند فرمهای جایگزین در دفترچه سنجش را تایید کنند.

در صورتی که دانشجویی فارغ التحصیل نشده باشد دانشگاه مبدأ مدرک تحصیلی یا گواهی معدل را تایید و یا صادر نمی کند آیا بدون آن می توان ثبت نام کرد؟



کلیه پذیرفته شدگان که در هنگام آزمون دانشجویی سال آخر بوده اند لازم است گواهی معدل مخصوص دانشجویان سال آخر (شهریور یا بهمن) سال آزمون را که توسط دانشگاه مقطع قبلی تایید شده ارائه کنند.

در صورتی که فردی فارغ‌التحصیل دانشگاه الزهرا باشد و اکنون در مقطع دکترای همین دانشگاه پذیرفته شده، آیا برای ثبت‌نام غیر حضوری نیاز به ارسال نامه درخواست تاییدیه تحصیل دارد؟



بله لازم است اطلاعات داخل کاربرگ تاییدیه تحصیلی را تکمیل و دوباره آن را در سامانه بارگذاری کند.

در صورت بروز مشکل در خصوص انجام فرایند سلامت جسم و روان و عدم دریافت کد رهگیری چه اقدامی باید صورت گیرد؟



برای حل مشکل به اطلاعیه‌ها و شماره‌های رفع مشکل حوزه معاونت دانشجویی مراجعه کنید.

در صورتی که فرد پذیرفته شده، شاغل موسسات دولتی باشد (به صورت رسمی، پیمانی، قراردادی). آیا ارائه نامه موافقت با تحصیل الزامیست و چه مدرکی باید ارائه شود؟



بله. ارائه نامه موافقت با تحصیل بدون قید و شرط الزامیست.

برای پذیرفته شدگان رتبه اولی چه مدارکی لازم است؟



علاوه بر ارائه مدرک کارشناسی یا گواهی معدل (با قید معدل کل) ارائه کاربرگ تایید رتبه اول نیز با تایید آموزش کل الزامی است.

برای ارسال بعضی از مدارکی که دو صفحه یا بیشتر هستند چه اقدامی باید صورت گیرد؟



در صفحه ارسال مدارک در صورتی که بر روی لینک "ایجاد" کلیک کنید می‌توانید فایل جدید را ارسال کنید.

به دلیل عدم تسویه حساب با دانشگاه مقطع قبل، امکان صدور مدرک تحصیلی یا گواهی معدل وجود ندارد در این شرایط چگونه باید ثبت‌نام کرد؟



بدون ارائه مدرک کارشناسی معتبر یا فرم جایگزین مدرک کارشناسی و معدل امکان ثبت‌نام وجود ندارد.

در صورتی که پذیرفته شده، کارمند رسمی آموزش و پرورش باشد و در زمان مراجعه به دانشگاه مقطع قبل و دریافت گواهی نامه موقت اعلام شده است که گواهی نامه موقت مقطع قبلی به اداره آموزش و پرورش محل خدمت ارسال شده است اداره آموزش و پرورش نیز به دلیل تعهد خدمت این مدرک را تحویل نمی‌دهد در این صورت برای ثبت نام غیر حضوری باید چه اقدامی انجام داد؟



پذیرفته شدگان متعهد به خدمت به سازمانها لازم است نامه موافقت با ادامه تحصیل خود را که به امضای بالاترین مقام مسئول سازمان رسیده است را از محل خدمت دریافت کرده و به مسئول آموزش تحویل دهند در غیر اینصورت امکان ثبت نام وجود ندارد.

آیا برای ثبت نام باید مدرک کاردانی را علاوه بر کارشناسی یا کارشناسی ارشد بارگذاری کرد؟



بله پذیرفته شدگانی که دارای مدرک کارشناسی ناپیوسته می‌باشند لازم است مدرک کاردانی را در سامانه بارگذاری کرده و اصل مدرک را در روز ثبت نام حضوری تحویل آموزش دانشکده دهند.

برای پرداخت الکترونیکی هزینه در سامانه آموزشی گلستان به چه صورت باید عمل کرد؟



پرداخت الکترونیکی شهریه :
{منو: آموزش > شهریه > پرداخت های الکترونیکی دانشجو} (دسترسی سریع : پردازش ۱۵۴۵۰)
توضیح : از این پردازش جهت پرداخت های الکترونیکی دانشجو استفاده می شود. توجه شود که دانشجو باید تمامی موارد لازم جهت پرداخت الکترونیکی نظیر کارت عابر بانک (دارای دو رمز مورد نیاز) و... را در اختیار داشته باشد.

برای چاپ گزارش پذیرش غیر حضوری از سامانه گلستان چه مراحل باید طی شود؟



کلیه مدارک مورد نیاز ارسال شده باشد.
۲- کلیه مدارک به تایید کارشناسان آموزش رسیده باشد.
۳- حسب مورد، شهریه از طریق سامانه گلستان وازیر شده باشد.

در صورتیکه تمام مراحل جهت پذیرش نهایی طی شده باشد، اما همچنان دکمه پذیرش نهایی فعال نشده باشد چه باید کرد؟



احتمالاً یکی از مدارکی که بارگذاری آن الزامی بوده است آپلود نشده است.

در صورتیکه مراحل ثبت نام انجام شده است، ولی دریافت گواهی پذیرش غیر حضوری امکان پذیر نیست چه اقدامی باید صورت گیرد؟



منتظر باشید تا مدارک ارسالی شما توسط کارشناس آموزش بررسی شود و چک شود که مدارک ارسالی تایید شده باشد در غیر اینصورت پیامهایی در سامانه گلستان برای رفع مشکل درج شده مطالعه کنید.

از چه زمانی می توان گواهی اشتغال به تحصیل را دریافت کرد؟



اولین روز شروع سال تحصیلی (بعد از انتخاب واحد) دانشجو می تواند درخواست خود را از طریق سامانه گلستان ثبت و دریافت کند.